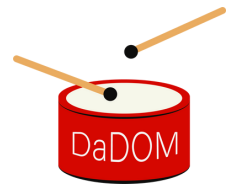


Les 5 | Planmatig zorgverlenen



Opdracht 1 Casus Herman Jansen

Casus

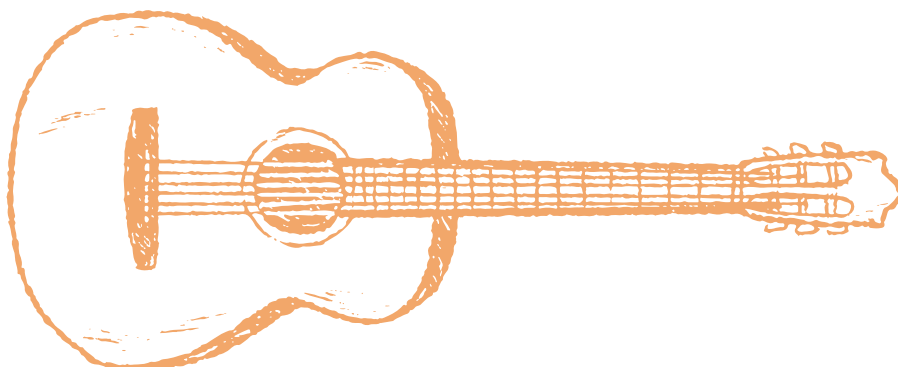
Herman Jansen woont bij jou op de afdeling en is 90 jaar oud. Hij lijdt aan vasculaire dementie en hierdoor is hij zich niet bewust van tijd en plaats.

Herman heeft zijn hele leven in een rockband gespeeld als gitarist, jaren lang heeft hij genoten van de roem. Hij heeft naast de muziek nooit een andere baan gehad. Hij kon goed leven van de muziek en hij heeft de hele wereld gezien.

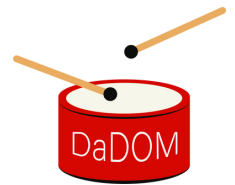
Zijn bandgenoten zijn op 1 na allemaal overleden. Jan zijn bandgenoot is 75 en nog vitaal en komt geregeld even langs om zijn maat gezelschap te houden.

Herman heeft door de vasculaire dementie moeite met het organiseren van zijn dag ritme. Daarnaast heeft hij last van zijn rechterarm (waarschijnlijk door overbelasting van zijn beroep als gitarist.) hij kan hem niet goed bewegen, en hierdoor gaat het wassen en aankleden zelfstandig moeizaam.

Herman is door zijn dementie nogal onrustig. Elke ochtend moet hij geholpen worden met de volledige ADL en medicatie. Tijdens deze zorg geeft Herman regelmatig weerstand, gezellig is anders, hij wordt chagrijnig en geeft regelmatig een sneer naar de verzorging. Na de ADL heeft Herman weinig bezigheden. Hij zit vooral in zijn kamer op zijn stoel voor zich uit te kijken.



Les 5 | Planmatig zorgverlenen



Vragen:

1. Wat vind je van deze casus?
2. Heb je een soortgelijke situatie in de zorg wel eens meegemaakt?
 - Zo ja beschrijf hoe jullie hiermee om zijn gegaan?
 - Bespreek met elkaar hoe je je zou voelen bij de sfeer tijdens de zorg en hoe je hiermee om zou kunnen gaan.

Opdracht 2 Planmatig zorgverlenen

Casus

Zorgsituatie waar op gerapporteerd kan worden

In de ochtend (7.30 uur) kom je bij Herman en start je met de begeleiding van de ADL. Herman ligt nog op bed en heeft weinig zin om op de staan. Je besluit eerst een andere zorgvrager te helpen en geeft aan dat je later terug zal komen.

Eenmaal terug wens je Herman een goede morgen. Zijn humeur is een stuk verbeterd. Je zet alles klaar om Herman in uit bed te halen en aan te kleden.

Tijdens het aantrekken van de sokken wordt Herman boos. Hij spreekt met een harde stem en geeft aan dat hij geen zin meer heeft.

Terwijl Herman boos wordt merk je een rode plek op zijn hiel. Deze had je nog niet eerder gezien. Zou hij hierdoor boos worden?

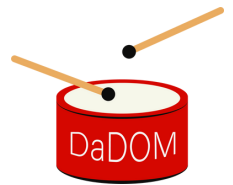
Je geeft aan voorzichtig te doen en gaat door met de zorg. Je zet medicatie klaar en smeert een boterham.

Fijne ochtend Herman tot zo.

In de zorg is het belangrijk dat je doelgericht aan het werk gaat. Dat het duidelijk is wat het doel is en waar jullie met zijn allen naartoe werken.



Les 5 | Planmatig zorgverlenen



a. Rapporteren

Informatie

Als er een verandering in de gezondheidstoestand op lichamelijk of psychosociaal gebiedt gezien wordt dan wordt hier op gerapporteerd in het zorgplan van de zorgvrager. Het is van belang dat er professioneel, netjes en op feiten gebaseerd, een notitie gemaakt wordt van het gedrag wat gezien is.

Binnen de zorg kan je volgens verschillende methoden een rapportage schrijven. Bij deze opdracht leggen we de focus op de SOAP methode, deze methode is handig bij snel veranderende omstandigheden, onduidelijkheden en complexe zorgsituaties.

Subjectief Beschrijft wat de cliënt zegt over zijn eigen beleving

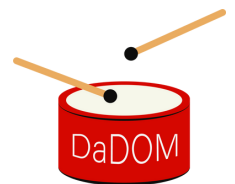
Objectief Schetst de directe observatie van de situatie door de medewerker.

Analyse Wordt er een conclusie getrokken uit de subjectieve en objectieve gegevens die de medewerker heeft verzameld.

Plan Beschrijft de medewerker wat hij/zij gaat doen.

5 regels bij het rapporteren

1. Vermijd het gebruik van vakjargon
2. Beschrijf datum/tijd en onderteken met je naam
3. Sla geen stappen over. Als je bij een stap vastloopt beschrijf dan in ieder geval de behoefte.
4. Beschrijf waarom je hebt gehandeld zoals je hebt gehandeld. (bij Analyse)
5. Raporteer zo snel mogelijk na dat de situatie heeft plaats gevonden.



S ubjectief

Meneer zegt dat hij erg kwaad is op het team.

A nalyse

Lijkt zich meer bedreigd te voelen door vrouwelijke medewerkers dan door mannelijke medewerkers

O bjectief

Sloeg tijdens theetijd Ria in het gezicht, nadat ze hem had gevraagd haar na het eten te helpen de tafels af te ruimen.

P lan

1. Zorg dat een mannelijke medewerker met hem praat
2. Een mannelijke medewerker voor hem laten zorgen

S ubjectief

Meneer weigert deel te nemen aan de groepsactiviteiten en zegt dat ze achterlijk zijn.

A nalyse

Vindt het nog steeds moeilijk op aanvaardbare wijze op zijn gevoelens te reageren, vooral in voor hem bedreigende situaties.

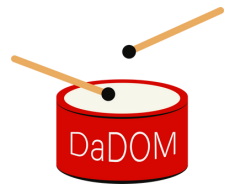
O bjectief

Liep om 11.00 uur schreeuwend en wild gebarend de huiskamer uit. Kwam 10 minuten later terug en weigerde te spreken.

P lan

1. Ga door met verpleegplan probleem 3.
2. Moedig hem ertoe aan aan de groepsbijeenkomst van deze middag mee te doen.

Les 5 | Planmatig zorgverlenen



Vragen

a. Schrijf aan de hand van de bovenstaande casus een rapportage voor je collega's volgens de SOAP methode.

Rapportage Herman

Zorgprobleem

Tijdens het zorgen voor Herman heb je verschillende dingen gezien waar iets mee moet gebeuren. Voor de gezondheid van Herman en zijn welbevinden moeten er zorgproblemen te herkennen zijn.

Opdrachten

- Bespreek met je klasgenoot de casus. Welke zorgproblemen herkennen jullie?
- Beschrijf de zorgproblemen die je uit de casus kan halen.

Zorgproblemen Herman

Zorgdoel Informatie

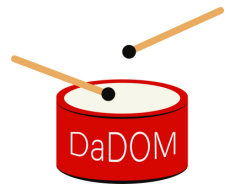
Je hebt in de vorige opdracht verschillende zorgproblemen besproken en beschreven. Als je een zorgprobleem herkent bij je zorgvrager dan wil je deze oplossen. Dit los je op door een doel te stellen, iets waar je naartoe wil werken en moet gaan evalueren na een bepaalde tijd.

Zorgdoelen worden in de praktijk op verschillende manieren beschreven, wij gaan nu oefenen met een andere methode als de SOAP methode. We gaan oefenen met de SMART methode.

Volgens de SMART methode schrijf je doelen samen met de client. Deze zijn Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch, Tijdgebonden. SMART

- **S** Duidelijk taalgebruik. Het moet gaan over waarneembare acties, feitelijk te zien of besproken. Geen aannames,
- **M** Iedereen moet kunnen vaststellen dat het doel behaald is. (het moet meetbaar zijn of duidelijk gedrag moet gezien zijn)
- **A** Het doel moet haalbaar zijn, maar ook je zorgvrager moet deze zinvol vinden. Je maakt indien mogelijk samen het doel. Bijvoorbeeld Dhr. Wast zichzelf van boven aan de wastafel.
- **R** Het moet realistisch zijn. De doelen die gesteld zijn moeten wel haalbaar zijn voor je zorgvrager.
- **T** Geef duidelijk aan binnen welke tijd je het doel behaald wil hebben. De tijd die je in je doel hebt gesteld is het moment van evalueren van je doel.

Les 5 | Planmatig zorgverlenen



a. Schrijf aan de hand van de zorgproblemen die je eerder hebt beschreven de doelen volgens de SMART methode.

Doel volgens de SMART methode

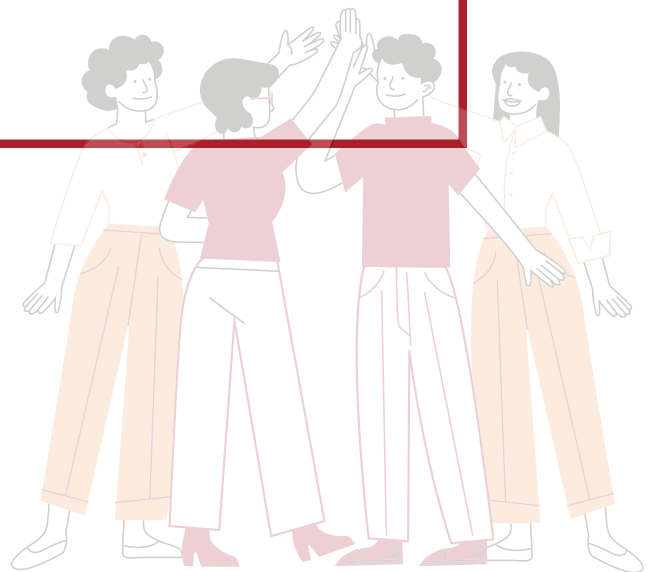
Acties

Nu je de zorgdoelen hebt beschreven weer je waar je met je team naar toe wil werken. Ook heb je beschreven binnen welke tijd je wil meten of deze doelen behaald zijn.

b. Beschrijf wat je wil gaan doen om deze doelen te behalen. Wat moet je team doen, zijn er andere disciplines nodig om dit doel te behalen?

Evaluatie

c. Beschrijf wat je wil zien, wat moet er behaald zijn?



embrace



KARALIAUS MINDAUGO
UNIVERSITETAS

Firla



LISTAHÁSKÓLI ÍSLANDS
Iceland University of the Arts



Medegefinancierd door
de Europese Unie

Gefinancierd door de Europese Unie. De hier geuite ideeën en meningen komen echter uitsluitend voor rekening van de auteur(s) en geven niet noodzakelijkerwijs die van de Europese Unie of het Europese Uitvoerend Agentschap onderwijs en cultuur (EACEA) weer. Noch de Europese Unie, noch het EACEA kan ervoor aansprakelijk worden gesteld.